Astimax Release Notes 6.xx

2019-2025

28.05.2025

Astimax Release Notes Version 6.71.1

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.71.1 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax IP 515
Es gibt ein neues Mitglied in der Astimax Familie. Die Astimax IP 515 löst nach vielen erfolgreichen Jahren die Astimax IP 505 ab. Das neue System ist die kleinste Appliance in der Astimax Familie und für zukünftige Astimax-Versionen und erweiterte Funktionen perfekt vorbereitet.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Firmware: Unterstützung der neuen Astimax IP 515
- Astimax Firmware: Verbesserung der Zeitsynchronisierung mit externen Zeitservern. Zu große oder zu häufige Zeitkorrekturen konnten zu einer leicht verschlechterten Sprachqualität führen.
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Admin: Bei inaktiver Zweitklingel lässt sich die Hauptklingel nicht mehr abmelden und eine entsprechende Ansage erfolgt nicht mehr.
- Astimax UC: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Security: Sicherheitsupdates des Betriebssystems und einzelner Anwendungen

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.71.1 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

12.02.2025

Astimax Release Notes Version 6.70.2

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.70.2 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Standardwartemusik
Ab dieser Version sind in Ihrer Astimax immer mehrere kleine Standardwartemusiken enthalten. Diese werden in zufälliger Reihenfolge abgespielt. Solange Sie noch keine eigene Wartemusik installiert haben, hören nun Ihre Anrufer keine Stille mehr beim Weitervermitteln oder Warten, sondern wissen, dass Sie immer noch mit Ihnen verbunden sind.

Astimax IP 1515
Es gibt ein neues Mitglied in der Astimax Familie. Die Astimax IP 1515 löst nach vielen Jahren die Astimax IP 1505 ab. Das neue System ist perfekt für zukünftige Astimax-Versionen und erweiterte Funktionen vorbereitet.

Neuer SIP-Stack
Diese Version bringt einen erneuerten SIP-Stack. Dieser ist wichtig für die aktuellen und zukünftigen Entwicklungen der Astimax. Insbesondere wird damit auch eine verbesserte Kompatibilität zu unterschiedlichen ITSP (VoIP-Provider) hergestellt.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Firmware: Fehler im icesupport für bestimmte Endgeräte behoben
- Astimax Firmware: Support für IPv6 für das SNMP-Monitoring behoben.
- Astimax Firmware: Filesystem von alten und nicht mehr benötigten Dateien bereinigt.
- Astimax Firmware: Unterstützung für die neue Astimax IP 1515
- Astimax Firmware: Timeout-Fehler bei der Verschriftlichung von Sprachmailboxen behoben.
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax UC: Zahlreiche Systemupdates und Komponentenaktualisierungen

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.70.2 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

3.12.2024

Astimax Release Notes Version 6.63.1

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.63.1 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Webhooks für IVR und Wartefelder

Mittels Webhooks können Daten über HTTP übertragen, werden, sobald ein Ereignis eintritt. In der konkreten Umsetzung lassen sich damit beispielsweise externe Systeme triggern, wenn innerhalb eines IVRs ein DTMF-Signal über eine Telefontastatur ausgelöst wird. Die externen Systeme können anschließend das Ereignis beliebig weiterverarbeiten und weitere Aktionen auslösen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Firmware: Optimierungen für mail2fax
- Astimax Firmware: Optimierungen für die Verschriftlichung von Sprachnachrichten
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Firmware: Der Systemstart auf kleinen Systemen wurde optimiert, um eine falsche Erkennung eines vermeintlich nicht gestarteten Dienstes zu verhindern. Die fehlerhafte Erkennung konnte zu einem permanenten Neustart eines eigentlich intakten Dienstes führen.
- Astimax Admin: Lokalisierungsfehler behoben
- Astimax Admin: Aktualisierung des Handbuches
- Astimax Admin: Validierung des Hostnamens überarbeitet. Es durften keine Hostnamen, die mit einer Ziffern beginnen eingegeben werden.
- Astimax UC: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Security: Sicherheitsupdates des Betriebssystems und einzelner Anwendungen.

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.63.1 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

24.07.2024

Astimax Release Notes Version 6.62.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.62.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax UC Pausesteuerung für Agenten
Im ACD-Statistik-Panel haben Teamleiter bei entsprechender Rechtevergabe nun die Möglichkeit, einzelne Agenten zu pausieren oder die Pause zu beenden. Dazu kann der Pauseschalter im Agenten-Tab des ACD-Statistik-Panels verwendet werden, der zu den Agenten-Aktionen hinzugefügt wurde.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Firmware: Rechteproblem bei Updates behoben, es konnte in seltenen Fällen passieren, das auf Grund von eingeschränkten Rechten kein Update durchgeführt werden konnte.
- Astimax Firmware: Bei sehr großen Datenbanken konnte es passieren, dass die Datenbank zu lange zum Starten benötigte und durch das Monitoring als defekt erkannt wurde.
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax UC: Zahlreiche Systemupdates

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.62.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

29.05.2024

Astimax Release Notes Version 6.61.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.61.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der

browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Mediasec Konfigurationsoption
Bestimmte ITSPs, wie beispielsweise die Deutsche Telekom, nutzen die Mediasec-Erweiterung des SIP-Protokolls. In der aktuellen Astimax Version lassen sich die Mediasec-Mechanismen konfigurieren.

Astimax REST
Die Astimax REST API wurde erweitert. Für Wartefelder lassen sich ab sofort die Rufweiterleitungen ebenso wie einige SBR (Skill-Based-Routing) Optionen sowohl auslesen als auch schreiben. Weitere Informationen dazu sind im zugehörigen Whitepaper.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Im IDAS konfigurierte Ansagen- bzw. Konferenzraumnummern werden beim erneuten öffnen der Maske korrekt dargestellt.
- Astimax Firmware: Beseitigung nicht mehr benötigter Dateien
- Astimax Firmware: Optimierung der Imagegröße des Firmwareupdates
- Astimax UC: kleinere Updates

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.61.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.6.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.6 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.6 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

27.03.2024

Astimax Release Notes Version 6.60.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.60.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax SBR (verbessertes Skill based Routing)
Das überarbeitete Skill Based Routing (SBR) bietet jetzt auch die Funktion, dass

Agenten mit dem besten Skill bevorzugt werden. Dies geschieht auch, wenn diese nicht als Spezialisten klassifiziert worden sind.

Astimax IP 2515
Die neue Astimax IP 2515 wird mit dieser Release erstmals offiziell unterstützt. Die IP 2515 ist der deutlich leistungsfähigere Nachfolger der IP 2505. Die Hardware wurde insbesondere für Astimax UC und das zukünftige Astimax 7 optimiert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Beim Ändern von Skills der Agenten werden diese automatisch nach dem Speichern aktiv.
- Astimax Admin: Das CompanyFlex Profil unterstützt neben TLS auch TCP.
- Astimax Admin: Umlaute in Nutzernamen wurden teilweise falsch encoded.
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Firmware: Verbesserung der Zuverlässigkeit von Firmwareupdates
- Astimax UC: Der Caller-Tab eines ACD-Monitors befand sich manchmal im dauerhaften Ladezustand.
- Astimax UC: Namensanzeige von Anrufern im Wartefeld korrigiert.
- Astimax UC: Performance-Optimierungen des ACD-Statistik-Panels
- Astimax UC: Gelegentlich hängende Caller im ACD-Monitor gefixt (Anzeigefehler)
- Astimax REST: Änderung von Mapping-Einträgen.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.60.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

27.07.2023

Astimax Release Notes Version 6.51.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.51.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der

browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax UC Benutzer Signalisierung
Ist eine Nebenstelle über Astimax UC registriert, so wird dies in den BLF-Paneln nun für alle anderen Astimax UC Benutzer sichtbar signalisiert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Backups können wieder korrekt erstellt werden, fehlerhaft in 6.50.1 und 6.50.2
- Astimax Admin: Anpassungen für das CompanyFlex Profil mit TLS Support
- Astimax Admin: Darstellungsfehler in der Lizenzübersicht behoben.
- Astimax Firmware: Updateproblem von Version 6.42.x und 6.43.x auf 6.51.x behoben
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax UC: Teamanrufe wurden beim klingelnden Teammitglied nicht korrekt angezeigt.
- Astimax UC: Das Beenden von SiMo löste überflüssige Status-Updates aus.
- Astimax UC: Bei Benutzerprofilen, die als Kopie eines Standardprofils erzeugt werden, waren die Inhalte der ACD-Monitor- oder Team-Panel-Instanzen teilweise vertauscht.
- Astimax UC: Das Hovern mit der Maus über einen anderen Bereich in der Kopfzeile hob das Umschalt-Menü für den Wartefeldagenten optisch hervor.
- Astimax UC: Das Rufumleitungs-Icon auf dem Avatar eines BLF-Items wurde auf dem Statuskreis zentriert.
- Astimax UC: CSP-Problem behoben bei Nutzung von Action-URLs
- Astimax UC: Das Icon des Agentenklingel-Selektors war nicht orange im Standardprofil-Editiermodus.
- • Astimax UC: Für zu einem Wartefeld hinzugefügte Agenten wurden nur leere BLF-Items im ACD-Monitor angezeigt und dies konnte nur durch einen Reload im Browser gelöst werden.
- • WebRTC-Gateway: ICE Kandidaten mit gleicher Prioritäten werden nun korrekt berücksichtigt.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.51.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

06.06.2023

Astimax Release Notes Version 6.50.1

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.50.1 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax UC ACD-Statistiken mit freiem Farbschema
Das Astimax UC ACD-Statistik-Panel lässt sich ab sofort noch übersichtlicher gestalten. Für nahezu jeden angezeigten Echtzeitwert lassen sich individuelle Farbschwellwerte definieren. Anhand der Farbdarstellung lässt sich damit erkennen, ob beispielsweise weitere Agenten benötigt werden oder alles im "grünen Bereich" ist.

E-Mail ACD-Statistik mit Anrufverteilung
Die frei konfigurierbaren E-Mail-Statistiken für ACDs haben einen weiteren Statistiktyp erhalten. Ab dieser Release lässt sich zusätzlich einfach erkennen, zu welchen Uhrzeiten oder an welchen Tagen die meisten Anrufe hereinkommen. In Ihrem Admin-Interface können Sie diese Statistik durch einen einfachen Klick aktivieren.

Neue Backupfunktion
Die Backup- und Restorefunktion Ihrer Astimax wurde komplett überarbeitet und bietet nun noch mehr Betriebssicherheit. Das Format der Backupdateien wurde optimiert und ist damit nicht mehr kompatibel mit dem alten Format. Backups von Vorgängerversionen lassen sich aber wie gehabt weiterhin einspielen.

Erweiterung der Telefonbuchübersicht
Ab sofort werden auch die Kurzwahlen in der Telefonbuchübersicht zur besseren Übersicht in Astimax Admin mit angezeigt.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Updates und Upgrades benötigen zukünftig weniger freien Speicherplatz und sind damit auf kleinen Anlagen wieder einfacher durchführbar.
- Astimax Admin: Der Updateprozess wurde insgesamt beschleunigt und ist nun noch robuster.
- Astimax Firmware: Zahlreiche Systemupdates
- Astimax Firmware: Aktualisierung der Sprachdateien für Telefonieansagen.
- Astimax UC: Das Astimax UC Backend wurde überarbeitet, um mehr Stabilität zu gewährleisten.
- Astimax UC: Nach Systemstart standen in seltenen Fällen die ACD-Statistiken nicht zur Verfügung. Dies wurde behoben.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.50.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach

einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

19.12.2022

Astimax Release Notes Version 6.46.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.46.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Microsoft OAuth 2.0 für Mail2Fax
Ab sofort lassen sich für die Funktion Mail2Fax auch Microsoft Office 365 Postfächer mit der OAuth 2.0 Authentifizierung über die Microsoft Identity Plattform verwenden.

E-Mail Benachrichtigung bei vollen Sprachmailboxen
Sollte Ihre Sprachmailbox doch einmal das konfigurierte Limit erreichen, so können Sie sich darüber nun auch per E-Mail informieren lassen. Auch wenn keine Aufzeichnung einer Nachricht mehr möglich war, so werden Sie zumindest noch über den Anruf informiert und können dadurch auch einen Rückruf starten.

ACD-Statistik-Panel mit Anzeige der Statusdauer
In Astimax UC wurde das ACD-Statistik-Panel erneut erweitert. Nun lässt sich sowohl die Dauer des Status Pause eines Agenten, als auch generell die Dauer in einem bestimmten Telefoniestatus wie im Gespräch, Klingeln oder Frei einsehen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Die Sprachmailbox konnte bestimmte Sonderzeichen nicht ansagen.
- Astimax UC: Performanceverbesserungen des UC Frontends
- Astimax UC: Der Ton für beendete Gespräche konnte nicht ausgeschaltet werden. Das Entfernen des Häkchens in den Benachrichtigungseinstellungen hatte keine Wirkung.
- Astimax UC: Die eigene Nebenstelle wurde im ACD-Panel sporadisch grau dargestellt, obwohl sie korrekt angemeldet war.
- Astimax UC: Im ACD-Stats-Panel zählte der Gesprächszähler eines Agenten auch im Zustand "frei" weiter.

- Astimax UC: Im Popup für Statistik-Einstellungen im ACD-Panel fehlten der Name und die Nummer des Wartefelds

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.46.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.6.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.6 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.6 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

27.09.2022

Astimax Release Notes Version 6.44.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.44.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Sofortige Rufweiterleitungen von Wartefeldern
Manchmal kann es hilfreich sein, ein Wartefeld schnell mal zu deaktivieren bzw. auf ein anderes Ziel umzuleiten. Mit der neuen Funktion der sofortigen Anrufweiterschaltung ist diese Funktion jetzt verfügbar.

Erweiterte Benachrichtigungen in Astimax UC
Die Benachrichtigungsfunktionen in Astimax UC für eingehende Anrufe, die bisher mittels Signalton, Aktions-URL oder Desktopbenachrichtigung erfolgen konnte, lassen sich nun noch feiner einstellen. Es kann zwischen eingehenden, angenommenen und beendeten Anrufen unterschieden und dadurch entsprechende Funktionen ausgelöst werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Syntaxfehler in den Mailheader behoben.
- Astimax Admin: Ein benutzerdefinierter Pausegrund für "Pause bei antwortet nicht" in den Wartefeldern wurde nicht korrekt übernommen.
- Astimax UC: Verpasste Anrufe in ACD- und Team-Monitoren wurden nicht geladen, wenn der entsprechende Tab beim Laden des Panels bereits selektiert war.
- Astimax UC: Performanceverbesserungen im ACD-Statistik-Panel

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.44.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.6.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.6 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.6 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

24.08.2022

Astimax Release Notes Version 6.43.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.43.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Das ACD Statistikpanel mit Gesamtübersicht
Das ACD-Statistikpanel in Astimax UC bietet ab sofort auch eine Gesamtübersicht über alle Wartefelder. Mit diesem können Sie insgesamt besser abschätzen, wie viele Agenten tatsächlich zur Verfügung stehen und die anstehenden Aufgaben besser sowie effizienter verteilen.

VLAN-Mischbetrieb
VLANs können ab dieser Release auf der gleichen Netzwerkschnittstelle auch für den Mischbetrieb konfiguriert werden. Dabei lassen sich tagged und untagged VLANS gleichzeitig nutzen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Performanceverbesserungen bei Clients mit vielen Statistikpaneln.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.43.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

22.07.2022

Astimax Release Notes Version 6.42.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.42.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Umschaltung des Agentenendgerätes mittels Kennziffernwahl oder direkt in Astimax UC
Agenten in Wartefeldern haben die Option, unterschiedliche Endgeräte zum Telefonieren zu verwenden. Um je nach Szenario das optimale Endgerät schnell auszuwählen, lässt sich dieses sowohl über die Kennziffernwahl, als auch über eine Schnellwahl direkt in Astimax UC umschalten.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Die Sortierung der Sprachmailboxen innerhalb der Zuordnungsmaske bei Nebenstellen wurde angepasst. Die Sortierung erfolgt nun nach Nummer der Sprachmailbox.
- Astimax UC: Performanceverbesserung des Astimax UC-Clients um bis zu 50% beim Rendern der Team- und ACD-Panel.
- Astimax UC: Doppelklicks auf den Wählen-Knopf werden abgefangen.
- Astimax UC: Optimierung der Verbindungsstabilität zwischen Client und der Astimax bei Browsertabs, die nicht im Fokus sind.
- Astimax Security: Update des Astimax UC Backends

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.42.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

14.06.2022

Astimax Release Notes Version 6.41.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.41.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Rollenrechte für Datenquellen in Astimax UC
Astimax UC unterstützt die Integration von mehreren externen und internen Datenquellen. Der Zugriff auf diese Datenquellen kann mittels Rollenrecht für einzelne Benutzer oder Benutzergruppen in Astimax UC eingeschränkt werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Seamless Takeover funktioniert nun auch für Anrufe auf Teams.
- Astimax Admin: Seamless Takeover konnten unter ungünstigen Bedingungen einen falschen Anruf übernehmen.
- Astimax Admin: Die fehlerhafte Zählung von weitergeleiteten Anrufen von einem Wartefeld in das nächste wurde behoben.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.41.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

03.06.2022

Astimax Release Notes Version 6.40.2

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.40.2 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Echtzeitstatistiken für ACDs im neuen ACD-Statistikpanel
Astimax UC hat ein neues Panel erhalten, das ACD-Statistik-Panel. Mit diesem Panel haben Sie eine Echtzeitübersicht über alle Wartefelder sowie Agenten Ihres

Unternehmens. Mit einem Blick können Sie so zahlreiche neue Kennzahlen erfasse

Drag and Drop im Monitorpanel
Die Anordnung der Belegtfelder im Monitor-Panel von Astimax UC lässt sich ab dieser Release komfortabel mittels Drag and Drop verändern.

Erweiterung der Chefsekretariatsfunktion
Die CheSe konnte bisher am Telefon lediglich per Knopfdruck zwischen aktiv und inaktiv gewechselt werden. Ab sofort kann zusätzlich explizit der Status aktiv oder inaktiv gewählt werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Verhinderung von kurzen Callloops bei eingehenden Anrufen auf ungültige Zielrufnummern.
- Astimax Admin: Im Filter und in der Zeitsteuerung konnten doppelte Prioritäten angelegt werden.
- Astimax Admin: Unterstützung für MWI-Nachrichten für funktel DoIP Systeme
- Astimax UC: Die Anzeige von Namen mit enthaltenem Komma funktioniert nun korrekt und wird nicht mehr abgeschnitten.
- Astimax UC: Nach der Entfernung und Neuerstellung eines Chatpanels wurden Nachrichten nicht dargestellt.
- Astimax UC: Über das IVR gelöschte Sprachnachrichten waren in Astimax UC weiterhin sichtbar.
- Astimax UC: Eine Desktop-Benachrichtigung für einen neuen eingehenden Call wurde nochmals beim Auflegen des Calls erzeugt.
- Astimax UC: Neue Namen von Nebenstellen wurden nicht im Chatfenster aktualisiert.
- Astimax UC: ACD-Monitore blieben trotz Löschung der zugehörigen Wartefelder über Astimax Admin weiterhin in Astimax UC bestehen.
- Astimax UC: Aktiviertes Auto-SiMo wurde nach einem Re-Login des mithörenden UC-Accounts nicht wieder ausgelöst.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.40.2 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.5.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.5 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.5 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

22.03.2022

Astimax Release Notes Version 6.35.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.35.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Ein-Klick-Wahl in Astimax UC

Astimax UC bietet ab sofort eine komfortablere Integration in CTI-Lösungen durch die Unterstützung der Ein-Klick-Wahl. Sie wählen Rufnummern direkt in Ihrer CTI Anwendung, den Rest erledigt Astimax UC automatisch für Sie im Hintergrund.

Komfortablere Verwaltung der Mikrofone in Astimax UC

Ab sofort können Sie Ihr Mikrofon, welches Sie zum Telefonieren verwenden möchten, direkt in Astimax UC auswählen. Auch ein Wechsel des Mikrofons ist ohne Neuanmeldung an Ihrem Astimax UC Client möglich. Dies funktioniert in nahezu allen aktuellen Browsern, die Astimax UC unterstützen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Lokalisierungsfehler behoben
- Astimax Admin: Die Schaltflächen zur Verwaltung der Audioaufzeichnungen funktionieren nun wieder.
- Astimax Admin: Bei der Einstellung Zufall wurden nicht immer alle Teammitglieder eines Teams berücksichtigt.
- Astimax Admin: Die Auswertung der Klingelfolge konnte bei Teams unter bestimmten Voraussetzungen nicht korrekt stattfinden.
- Astimax Admin: Die Dateinamen der manuellen Gesprächsaufzeichnungen werden nun korrekt in den CDR-Daten gespeichert.
- Astimax UC: Wird das ursprünglich ausgewählte Aufnahmegerät (Mikrofon) in Astimax UC nicht mehr gefunden, so wird automatisch das Standard-Aufnahmegerät verwendet.
- Astimax UC: Wird das ursprünglich ausgewählte Ausgabegerät in Astimax UC nicht mehr gefunden, so wird automatisch das Standard-Ausgabegerät verwendet.
- Astimax Security: Aktualisierung der SSL Bibliothek. Behebt CVE-2022-0778

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.35.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach

einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.4.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.4 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.4 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter Astimax

11.03.2022

Astimax Release Notes Version 6.34.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.34.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Wechsel des Agenten-Endgerätes mittels Kennziffernwahl
Agenten können für die Nutzung des Wartefeldes unterschiedliche Endgeräte verwenden. Ein einfacher Wechsel der Endgeräte im Wartefeld ist ab sofort mittels Kennziffernwahl möglich. Näheres dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

Pause aktiviert BNS/DND
Agenten, die sich in den Status Pause gesetzt haben, sind i.d.R. anschließend noch per Direktruf erreichbar. Mit dieser neuen Funktion wird neben der Pause auch sofort die Funktion "Bitte nicht stören" aktiviert und entsprechend ein Besetzt signalisiert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Neues Benutzerhandbuch integriert
- Astimax Admin: Neues Adminhandbuch integriert
- Astimax Admin: Beschleunigung des Rufaufbaus bei Anrufen auf den IDAS, auf Nebenstellen und Konferenzräume.
- Astimax Admin: Das An- und Abmelden an Wartefeldern mittels Kennziffernwahl wurde beschleunigt.
- Astimax Admin: Lokalisierungsfehler behoben
- Astimax Admin: Fehler in Tooltipps behoben
- Astimax Admin: Gelegentlich fehlerhafte Mails an root@... deaktiviert.
- Astimax Admin: In der Klingelfolge Zufall wurden bei Teams nicht alle Gruppen berücksichtigt.
- Astimax Admin: Blacklist wurde in Anrufermapping umbenannt.

- Astimax REST: Fehlerhaftes Filtern der Mailboxmessages behoben
- Astimax REST: Referenz blacklist in callermapping umbenannt. Bitte beachten Sie das aktuelle Astimax REST-Whitepaper.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.34.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.4.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.4 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.4 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

07.02.2022

Astimax Release Notes Version 6.33.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.33.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Zeitgesteuertes SiMo in Astimax UC
Die Nutzung von SiMo in Astimax UC lässt sich ab dieser Release über Rollenrechte auch zeitlich begrenzen. So können beispielsweise Teamleiter nur für bestimmte Wochentage diese Funktion erhalten und damit gezielter ihre Trainings abhalten.

Skillverwaltung mittels Astimax REST
Die Astimax REST API bietet ab sofort auch die Option die Skills darüber zu verwalten. Eine Integration in eigene Anwendungen wird damit nochmals verbessert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Ergänzung fehlender Lokalisierungen in der Oberfläche
- Astimax Admin: Die Funktion der Anzeige neuer Mailboxnachrichten auf Endgeräten funktioniert nun zuverlässig.
- Astimax Admin: Fehlende Inbound-Regeln für das Profil Telekom Company Flex wurden ergänzt.

- Astimax Admin: Die in speziellen Szenarien fehlerhafte Aktualisierung der Rufnummernsignalisierung über das Profil Telekom Company Flex wurde behoben.
- Astimax REST: Falsche Fehlermeldung entfernt.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.33.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.4.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.4 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.4 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

27.12.2021

Astimax Release Notes Version 6.32.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.32.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Rechte zur Skillverwaltung
Administratoren können jetzt detailliertere Rechte zur Skillverwaltung erhalten. Einzelne Skills können ab dieser Release einem Administrator zur Pflege zugeordnet werden.

Manuelles Neuladen der CDR-Daten
Die Ansicht der CDR Daten lässt sich ab sofort unter Beibehaltung der gesetzten Filtereinstellungen manuell neu laden, um einen aktuellen Auszug der Daten zu erhalten.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Die Sortierung nach Nummern der Nebenstellenübersicht beachtet ab sofort auch die Länge von Rufnummern.
- Astimax REST: Ein Fehler beim Auslesen der Klingelfolge von Teams wurde behoben.

- Astimax UC: Unter bestimmten Umständen konnte ein Absturz des Astimax UC Backends provoziert werden.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.32.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 6.31.3.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 6.31.3 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 6.31.3 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie hier.

22.10.2021

Astimax Release Notes Version 6.31.2

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.31.2 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Suchfunktion in der Rollenverwaltung von Astimax UC
In der Rollenverwaltung lassen sich ab sofort einzelne Rollen komfortabel mit Hilfe der Echtzeitsuche finden. Dies ist besonders hilfreich, wenn viele Rollen für Astimax UC gepflegt werden.

Protokollierung von Astimax UC Logins
Die bekannte Protokollfunktion von Astimax Admin wurde um die Protokollierung des Astimax UC Logins erweitert.

Pausegrund in Astimax UC
Die Pausefunktion wurde um einen Pausegrund erweitert. So lässt sich beispielsweise unterscheiden, ob jemand in der Mittagspause ist oder anderen Tätigkeiten nachgeht. Bis zu 5 individuelle Pausegründe lassen sich neben 5 vordefinierten Gründen frei definieren. Über Astimax Admin lassen sich pro Wartefeld die Pausegründe für die automatische Pause frei konfigurieren.

Pickupgruppen in der Astimax REST-API
Die Pickupgruppen lassen sich nun auch vollständig über die Astimax REST-API verwalten. Die Integration in externe Anwendungen wurde damit verbessert.

Erweiterter Datenschutz in Astimax UC
Die Anzeige der AWS Ziele im Astimax Monitor lassen sich ebenfalls rollenbasiert aktivieren oder deaktivieren.

Neuer SIP Stack
Die Astimax wurde um einen neuen SIP Stack erweitert. Mit diesem ist eine bessere Integration von neuen SIP-Produkten verschiedener ITSPs möglich. Den Anfang macht das neue Standardprofil für das Produkt Telekom Company Flex.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Das neue Standardprofil Telekom Company Flex wurde integriert.
- Astimax Admin: Pausegründe für die automatische Pause sind pro Wartefeld auswählbar.
- Astimax Admin: Das An- und Abmelden an einzelnen Wartefeldern mittels Kennziffer funktioniert wieder.
- Astimax Admin: Umfassende Firmwareaktualisierungen
- Astimax Admin: Der Fehler in der SNMP-Abfrage wurde behoben. Es konnten einige Werte nicht abgefragt werden.
- Astimax Admin: Die Anzeige der CDR-Daten wurde um die Information uniqueid erweitert.
- Astimax REST: Pickupgruppen sind integriert
- Astimax UC: Suchfunktion für Rollen
- Astimax UC: Datenschutzeinstellung AWS für den Monitor
- Astimax UC: Rollenrechte für die Verwaltung der Pausegründe hinzugefügt
- Astimax UC: Passwort-Recovery E-Mails werden nun auch in englischer Sprache versendet.
- Astimax UC: Die Login-Maske wurde überarbeitet.
- Astimax UC: Kleinere Design- und UI-Verbesserungen

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.31.2 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

02.06.2021

Astimax Release Notes Version 6.30.2

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.30.2 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

TLS 1.3
Die Verschlüsselung der Kommunikation auf Basis des aktuellen Standards TLS 1.3 ist ab sofort verfügbar und macht Ihre Astimax damit noch sicherer.

ACD-Panel in Astimax UC optimiert
Die ACD-Panel zeigen in der neuen Version ausschließlich die aktiven Agenten mit dem Status des jeweiligen im Wartefeld eingebuchten Endgerätes an. Damit erhält man eine bessere Übersicht und sieht schneller die Auslastung der Mitarbeiter.

Neue DB integriert
Astimax wurde mit einer neuen und moderneren Datenbank ausgestattet. Diese bietet für die Zukunft neue Möglichkeiten, die in die Weiterentwicklung einfließen werden. Die bestehenden Daten werden automatisch in die neue Datenbank migriert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Calls, die per Seamlesstakeover im Wartefeld übernommen wurden, zählen nun nicht mehr als abgebrochene Calls in der ACD Statistik.
- Astimax Admin: Update der Datenbank
- Astimax Admin: Der Fehler bei der Mailgenerierung für verschriftliche Sprachmailboxnachrichten wurde behoben.
- Astimax Admin: Das direkte An- und Abmelden an ausgewählten Teams war nicht immer möglich und ist behoben.
- Astimax UC: Calls, die per Seamlesstakeover im Wartefeld übernommen wurden, werden nicht mehr fehlerhaft in den Paneln dargestellt.
- Astimax UC: Der Pause-Knopf wird nach dem Ummelden von Endgeräten einer Nebenstelle korrekt im Webphone-Panel angezeigt.
- Astimax UC: Die fehlerhafte Anzeige bei Dreierkonferenzen mit externen Teilnehmern wurde behoben.
- Astimax UC: Das Formatieren von Rufnummern bei aktivierter intelligenter Amtsholung wurde korrigiert.
- Astimax UC: "Hängende" Anrufer in der Anzeige des ACD-Panel unter speziellen Bedingungen treten nicht mehr auf.
- Astimax UC: Temporäre Fehler in der Anzeige von Anruflisten wurden behoben.
- Astimax UC: Korrektur der Berücksichtigung von pausierten Agenten in der Echtzeitstatisik im ACD-Panel.
- Astimax UC: Es lassen sich wieder persönliche Panel anlegen.

- Astimax Security: Das Protokoll TLS 1.1 wurde aus Sicherheitsgründen deaktiviert. Es stehen ausschließlich die vom BSI empfohlenen Standards TLS 1.2 und TLS 1.3 für die Kommunikation via https zur Verfügung.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.30.2 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

27.01.2021

Astimax Release Notes Version 6.22.1

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.22.1 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Dynamische SiMo-Gruppen in Astimax UC
SiMo in Astimax UC lässt sich ab sofort anhand von Rollenrechten noch einfacher konfigurieren. Ein Teamleiter kann beispielsweise alle Agenten seiner zugewiesenen ACD trainieren. Dazu muss sich der Agent nur an der ACD anmelden und schon kann der Teamleiter mit dem Training beginnen. Eine statische Zuordnung einzelner Agenten zu einem Teamleiter ist nicht mehr notwendig.

Erweitertes Monitoring mittels SNMP
Die SNMP-Schnittstelle bietet neue Informationen für das Monitoring. Ab sofort lassen sich beispielsweise die Anzahl der Astimax UC-Benutzer abfragen, ebenso die der angemeldeten Astimax UC-Benutzer.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Ein Datumsdarstellungsfehler bei November- und Dezember-ACD-Reports ist behoben.

- Astimax Admin: Der IDAS meldete bei einem Staffelruf, der ohne PIN-Abfrage konfiguriert war, immer einen Fehler, auch wenn der Ruf erfolgreich war.
- Astimax Admin: Das Speichern der Optionen löste einen Absturz der Oberfläche nach erfolgreicher Datenspeicherung aus.
- Astimax REST: Nebenstellen lassen sich wieder löschen.
- Astimax UC: Die fehlerhafte Anzeige der Rufrichtung und des Gesprächspartners nach einem Pickup oder einem warmen Transfer ist behoben.
- Astimax UC: Anzeigefehler des Gesprächszählers korrigiert.
- Astimax UC: Astimax UC reagiert nun gegenüber Netzwerkproblemen etwas fehlertoleranter.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.22.1 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

27.10.2020

Astimax Release Notes Version 6.21.0

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.21.0 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Editierbare Astimax UC Rollen-Profile
Die statischen Rollen-Profile für neue Astimax UC Benutzer gehören der Vergangenheit an. Nun kann ein Astimax-UC Benutzer mit entsprechenden Verwaltungsrechten die initialen Rollen-Profile frei gestalten und den Rollen-Mitgliedern zur Verfügung stellen. Neue Astimax UC Benutzer erhalten so automatisch das individuelle Astimax UC Design, welches vom Administrator vorgesehen ist.

Zuweisung von Rollen-Profilen
Selbst erstellte Profile können komfortabel als Rollen-Profile abgespeichert werden und einzelnen Rollen zugeordnet werden für eine noch individuellere Astimax UC Gestaltung.

Mail2Fax mit verbesserter E-Mail-Verwaltung
Adresslisten von E-Mail-Absendern können ab sofort auch Wildcards enthalten. Damit lassen sich beispielsweise ganze Domains für diesen Dienst freischalten.

Internes Routing bei intelligenter Amtsholung
Bei aktivierter intelligenter Amtsholung ist nun trotzdem auch parallel das interne Routing zwischen Telefonanlagen nutzbar.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Ein Datumsformatierungsfehler im ACD-Report ist behoben.
- Astimax Admin: Performanceoptimierungen für Astimax-Systeme mit NUMA-Architektur
- Astimax Admin: Die Standard-SIP-Header-Auswertung für DeutschlandLAN wurde für eine einfachere Inbetriebnahme erweitert.
- Astimax Admin: HTTPS-Fehler beim Hot-Desking behoben.
- Astimax Admin: Rückgabe-Fehler vom IDAS behoben, dieser meldete seit Astimax 6.20 immer keinen Erfolg, unabhängig vom tatsächlichen Ergebnis.
- Astimax Admin: Fehler in der automatischen Amtsholung behoben.
- Astimax Admin: Der SLA-Wert im ACD-Report wurde nicht korrekt ermittelt und war dadurch unter bestimmten Umständen schlechter als tatsächlich.
- Astimax Admin: Zeitzonenproblem innerhalb der internen Datenbank wurde behoben.
- Astimax Admin: Fehler in der Netzwerkeinstellung für die Bondingkonfiguration ist behoben.
- Astimax Admin: Update der englischen Lokalisierungen
- Astimax REST: Kleinere Fehler wurden behoben.
- Astimax Security: Der Zugriff auf die Snom-Telefonbücher wird nur noch für autorisierte Telefone gestattet.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.21.0 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

02.06.2020

Astimax Release Notes Version 6.20

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.20 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Erweiterte CDR Daten

Callflows lassen sich bei Bedarf ab sofort mit den erweiterten CDR-Daten einfacher und transparenter nachvollziehen. Durch das überarbeitete CDR-System stehen ab sofort mehr Informationen zur Verfügung, die Ihnen die Ermittlung von KPIs vereinfachen.

Namensauflösung bei ausgehenden Rufen

Bei ausgehenden Rufen wird nun ebenfalls im Adressbuch nach einem möglichen zugehörigen Namen gesucht und dem Rufenden übermittelt. Beispielsweise wird bei Snom-Telefonen nach der Nummernwahl nachträglich auch der passende Name signalisiert.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Die fehlerhafte Berechnungen der Auslastung im ACD-Report wurde korrigiert.
- Astimax Admin: Wartezeiten im ACD-Report haben keine Nachkommastellen mehr
- Astimax Admin: Die Auswertungsintervalle der ACD-Reporte stimmten nicht bei allen Reporten mit den konfigurierten Intervallen überein.
- Astimax Admin: Beschleunigung des Rufaufbaus
- Astimax UC: SiMo-Rufe können nun nicht mehr versehentlich weitergeleitet werden.
- Astimax UC: In seltenen Fällen wurden keine RTP-Ports allokiert. Dies konnte zu Gesprächen ohne Audio führen.
- Astimax Security: Mehrere Sicherheitsupdates der Firmware
- Astimax Security: Verschlüsselte Verbindungen zu IMAP-Servern werden nur noch mit TLS 1.2 oder höher unterstützt. Ältere und unsichere Standards wurden entfernt.

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.20 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface

erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

23.04.2020

Astimax Release Notes Version 6.15

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.15 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Erweiterung des ACD Reports
Die nächste Erweiterung des ACD Reports ist fertig. Ab sofort gibt es umfangreiche Auswertungen über Gesprächszeiten und Auslastungen. Bei der Darstellung der Auswertungen kann zwischen Tabellen und Diagrammen frei gewählt werden.

Flexiblere Integration in Hochverfügbarkeitsumgebungen
Durch die Erweiterung der Bonding-Konfiguration lassen sich nun flexibler Netzwerkschnittstellen zusammenfassen und unterschiedliche Bonding-Modus konfigurieren.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Integration Bonding-Mode 4
- Astimax Admin: Berücksichtigung von tel-URIs im P-Called-Party-ID-Header
- Astimax Admin: Das Datumsformat in der Betreffzeile von E-Mails wurde korrigiert.
- Astimax Admin: Korrektur der Behandlung von Wartenden Anrufern auf Position 1 eines Wartefeldes ohne aktiviertem SBR.
- Astimax Security: Mehrere Sicherheitsupdates der Firmware

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.15 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update

der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

31.03.2020

Astimax Release Notes Version 6.14

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.14 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax Admin: Detaillierteres Rechtemanagement für Administratoren
Die Neustart-Rechte können nun für jeden Administrator einzeln und feiner granuliert konfiguriert werden. Beispielsweise lässt sich das Recht zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen entfernen.

Überarbeitung des ACD Reports
Der Astimax ACD Report wurde vollständig überarbeitet. Neben dem bekannten Report lassen sich nun auch verschiedene Auswertungen über Wartezeiten aktivieren. Neu ist auch das optionale Diagramm über die Verteilung der Wartezeiten und die Mehrsprachigkeit der Reporte.

Schnellere Callflowverarbeitung
Der Callflow kann mit dieser Version bis zu 15% schneller verarbeitet werden. Das reduziert die Systemlast und entlastet die Astimax TK insbesondere in Hochlastumgebungen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Fehler beim Speichern von VLANs behoben.
- Astimax Admin: Fehlende Spalte beim Export von Wartefeld-CDR-Daten wurde ergänzt.
- Astimax Admin: Optimierung der Verschriftlichung von Sprachmailboxen.
- Astimax Admin: Beschleunigung der Verarbeitung eines Callflows um bis zu 15%
- Astimax Admin: Lokalisierungsfehler korrigiert

- Astimax UC basic: Der Status des Pause-Knopfes im Web-Phone Panel ist nun immer korrekt auch beim häufigen Wechsel zwischen Soft- und Hardphone.
- Astimax UC basic: Der Pause-Knopf im Web-Phone Panel funktioniert nun zuverlässiger auch beim häufigen Wechsel zwischen einem Soft- und Hardphone.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.14 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

04.12.2019

Astimax Release Notes Version 6.12

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.12 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Individuelle Zeitzonen für Filter
Für die Anruffilter lassen sich nun individuelle Zeitzonen definieren. Gerade für Astimax User mit unterschiedlichen internationalen Standorten kann so einfacher die unterschiedlichen Sommerzeit- und Winterzeitumstellung verschiedener Länder berücksichtigt werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax Admin: Individuelle Zeitzonen für Filter
- Astimax Admin: Verbesserte Unterstützung von SBCs
- Aktualisierung des Upgrade-Leitfadens für ein vereinfachtes Upgrade auf Astimax 6.

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.12 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach

einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

21.11.2019

Astimax Release Notes Version 6.11

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.11 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Blacklists
Mit den neuen Blacklists lassen sich Anrufer frühzeitig auf Basis der Anrufernummer filtern. Da die Blacklists direkt vor den Mappings wirken, können beispielsweise Störanrufe zentral herausgefiltert werden.

Portugiesische Sprachfiles
Die Sprachfiles für Wartefelder und Sprachmailboxen wurden um Portugiesisch in der lateinamerikanischen Variante ergänzt.

Zeitliche Beschränkungen der ACD-Reporte
Die ACD Reporte können ab sofort einfach auf definierte Zeitintervalle eingeschränkt werden. Ein Report nur für einen bestimmten Zeitraum, exemplarisch von 9 bis 17 Uhr, ist so problemlos realisierbar.

Astimax REST: Steuerung von Aufnahmen
Über die Astimax REST API lassen sich ab jetzt auch die Aufnahmefunktionen der Nebenstellen konfigurieren.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Automatische Rufnummernübernahme in komplexen Datentypen des Kontaktepanels funktioniert wieder
- Astimax Admin: Notruf 000 für Australien implementiert
- Astimax Admin: Diversion-Header korrigiert
- Astimax Admin: Update der VoIP-Provider-Profile, die tel.t-online.de als SIP-Server verwenden. Beseitigung der Gesprächsabbrüche nach fester Zeit

- Astimax Admin: Neues Handbuch für Administratoren
- Astimax REST: Fehlerkorrekturen und Funktionsupdates

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.11 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

10.10.2019

Astimax Release Notes Version 6.10

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.10 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Vollständige IPv6 Integration
Astimax 6 unterstützt nun neben der automatischen IPv6 Konfiguration auch die manuelle Vergabe von IPv6 Parametern und lässt sich so noch einfacher in IPv6 Umgebungen integrieren.

10G Ethernet Unterstützung
Die Astimax IP 8505 unterstützt ab sofort zusätzlich die 10G Ethernet Schnittstellen. Diese lassen sich ebenfalls mittels Link Aggregation zu einer logischen Schnittstelle bündeln und damit die Netzwerkverfügbarkeit erhöhen.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: In der Verwaltung führt das Ändern von Mappings zu Datenquellen nun nicht mehr zum Löschen bereits bestehender Mappings.
- Astimax UC: Die überflüssigen vertikalen Bildlaufleisten wurden entfernt.
- Astimax Admin: Fehler beim Erstellen des PDF für den ACD-Report behoben

- Astimax Admin: Neues Handbuch für Administratoren
- Astimax REST: Fehler (-36020) beim Abruf von Nachrichten von Mailboxen behoben

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.10 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

13.09.2019

Astimax Release Notes Version 6.09

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.09 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Support für Outbound Proxys
Die VoIP-Provider-Konfiguration wurde um Outbound Proxys erweitert. Damit lassen sich beispielsweise Session Border Controler (SBCs) wie der Astimax SBC flexibler integrieren.

Astimax REST: Abfrage der Firmware
Über die Astimax REST API lässt sich nun auch die Version der Astimax Firmware abfragen und weiterverarbeiten.

ACD Report
Anrufer, die mittels Astimax UC aus einem Wartefeld übernommen (gepickt) wurden, werden im ACD Report jetzt als erfolgreiche Anrufe berücksichtigt und detailliert aufgeführt.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Informationen zum Gesprächspartner innerhalb des Phonepanel können markiert und kopiert werden.

- Astimax Admin: Die Reihenfolge der Menüeinträge unter Einstellungen wurde überarbeitet.
- Astimax Admin: Die Zeitzone ist ab sofort im Backup enthalten (ein Neusetzen der Zeitzone ist dafür erforderlich).
- Astimax Admin: Pickups zählen im ACD Report zu erfolgreichen Calls
- Astimax Admin: Fehler im Provisioning von Snom-Telefonen behoben (Typ und Firmwareerkennung)
- Astimax Admin: Unterstützung für RFC 3327
- Astimax Admin: Fehler beim Versand von ACD Reports behoben
- Astimax Admin: Beschleunigung der Rufzustellung bei eingehenden Rufen auf Wartefelder
- Astimax Admin: Fehler beim Löschen von Nebenstellen, die Teil einer CheSe sind, wurden behoben.
- Astimax Admin: Vereinfachung des Upgrades von Astimax 5 auf Astimax 6
- Astimax Admin: Neues Handbuch für Administratoren
- Astimax Admin: Neues Benutzerhandbuch
- Astimax REST: Abfrage der Astimax Firmware Versionsnummer
- Astimax REST: Korrektur des Standard-Dateinamens für Backupdateien

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.09 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

23.08.2019

Astimax Release Notes Version 6.08

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.08 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

SiMo mittels Kennziffernwahl
Silent Monitoring lässt sich nun neben der Nutzung in Astimax UC auch mittels Kennziffernwahl auf SIP-Endgeräten steuern. Der Administrator kann weiterhin Rechte für die Nutzung dieser Kennziffern vergeben.

Automatische Übernahme der Rufnummer im Kontaktepanel in Astimax UC
Für eingehende Anrufe lässt sich nun die Rufnummer des Anrufers automatisch in Eingabefelder der Kontakte-Maske übernehmen.

Unterstützung von Snom D385 und Snom D735
Die Astimax liefert ab dieser Version Initialprofile für Telefone vom Typ Snom D385 und Snom D735 zur einfacheren Integration dieser Telefone mit.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Informationen zum Gesprächspartner innerhalb des Phonepanel können markiert und kopiert werden.
- Astimax UC: Das Rufnummernformat in den Anruflisten ist einheitlich E.164.
- Astimax UC: Im Maskeneditor lassen sich für Eingabefelder Standardwerte definieren oder optional die aktuelle Rufnummer übernehmen.
- Astimax UC: Neue Icons für Anrufannahme, Auflegen und Anruf abweisen
- Astimax UC: Einheitliche Icons für das Schließen einer Maske oder eines Panels
- Astimax UC: Warm vermittelte Anrufe behalten den Connector, so dass weiterhin die Kontaktdaten zur Verfügung stehen.
- Astimax UC: Korrekte UTF-8 Darstellung von Datensätzen
- Astimax UC: Der i-Button funktioniert nun auch korrekt mit Konferenzräumen.
- Astimax Admin: Speicherbereich für Zielrufnummern im Callrouting erweitert
- Astimax Admin: Initialprofil für Snom D385 bei neuen Anlagen
- Astimax Admin: Initialprofil für Snom D735 bei neuen Anlagen
- Astimax Admin: Unterstützung für Snom D717
- Astimax Admin: Beim Anmelden an Wartefeldern mittels Kennziffernwahl wurden keine Skills berücksichtigt.
- Astimax Admin: Unterstützung der Provisionierung von Mitel RFPs.
- Astimax Admin: Standardsortierung der Wartefeldauswahl innerhalb der ACD Statistik ist nun die Rufnummer des Wartefeldes.
- Astimax Admin: Der Zugriff auf Gesprächsaufzeichnungen funktioniert wieder.
- Astimax REST: Fehler in der Sessionverwaltung behoben

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.08 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

15.07.2019

Astimax Release Notes Version 6.07

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.07 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Channel Bonding für HA-Umgebungen
Astimax unterstützt das Bündeln von mehreren Netzwerkschnittstellen. Damit lassen sich Hochverfügbarkeitsszenarien realisieren. Diese Funktion ist für die Anlagen vom Typ IP 2500, IP 2505 und IP 8505 verfügbar.

Stereo-Aufnahmen von Gesprächen
Aufzeichnungen von Gesprächen erfolgen nun in Stereo. Jeweils ein Gesprächsteilnehmer wird auf einem eigenen Kanal aufgezeichnet und wiedergegeben. So sind die Nachbereitung und Auswertung der Aufzeichnung einfacher.

Nomadische Nutzung für DeutschlandLAN IP Start und DeutschlandLAN IP Voice/Data
Die Produkte DeutschlandLAN IP Start und DeutschlandLAN IP Voice/Data eines Anschlusses der Telekom Deutschland können nun auch nomadisch und damit an beliebigen Anschlüssen der Telekom genutzt werden.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Die Connectoren für Datenquellen verwenden nun immer das Rufnummernformat E.164.
- Astimax UC: Die Anzahl der verpassten Anrufe wurde erst nach Öffnen der Anrufliste angezeigt.
- Astimax UC: Während einer externen Datenbankabfrage erfolgte keine Signalisierung für die Dauer der Abfrage.
- Astimax UC: Abfrageergebnisse externer Astimax UC-Datenquellen werden nun auch auf Hardphones signalisiert.
- Astimax Admin: E-Mail-Adressen für Mail2Fax wurden nicht immer korrekt verarbeitet und verhinderten damit das Senden von Faxen.
- Astimax Admin: Fehler im Lizenzmodul behoben

- Astimax Admin: Das Aufnahmeformat GSM wird nicht mehr unterstützt.
- Astimax Admin: Die Passworte für den Mailserver und LDA-Server sind nun nicht mehr sichtbar.

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.07 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.05.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.05 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

24.06.2019

Astimax Release Notes Version 6.06

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.06 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Aufnahme von Ansage in Astimax UC
Die Ansagenverwaltung der Sprachmailbox in Astimax UC wurde erweitert. Nun lassen sich Begrüßungsansagen innerhalb von Astimax UC einfach per Headset aufsprechen und anhören.

Erweiterung der Anruflisten in Astimax UC
Für eine bessere Übersicht wurde ein neuer Reiter in die Anruflisten integriert. In diesem Reiter werden alle Gespräche unabhängig von der Rufrichtung dargestellt, auch ein direkter Rückruf ist damit möglich.

Automatische Aufnahmen zentral steuern
Die automatischen Aufnahmen lassen sich sowohl in Astimax Admin als auch über Astimax REST zentral aktivieren oder deaktivieren.

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Gelegentlich leere Dashboards nach dem Login treten nun nicht mehr auf.

- Astimax Admin: E-Mail-Adressen für Mail2Fax wurden nicht immer korrekt verarbeitet und verhinderten damit das Senden von Faxen.
- Astimax Admin: Unterstützung der Astimax IP 8505
- Astimax Security: Update des Kernels

Hinweise zum Upgrade
Die Version 6.06 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.04a.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.04a installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de

07.06.2019

Astimax Release Notes Version 6.05

Für Ihre Astimax IP Kommunikationslösung stehen neue Updates bereit. In der aktuellen Version 6.05 sind zahlreiche Neuerungen in Astimax UC, der browserbasierten Kommunikationslösung und Astimax Admin, dem Verwaltungstool, hinzugekommen.

Astimax UC lite
Das neue Astimax UC lite ist fester Bestandteil von Astimax 6. Mit Astimax UC lite lassen sich die Basiseinstellungen der eigenen Nebenstelle verwalten. Dazu gehören beispielsweise die eigene Mailbox, Rufumleitungen und Anruflisten. Ferner lässt sich darüber auch die Astimax UC Verwaltung erreichen. Eine Lizenz ist in Astimax 6 enthalten.

Astimax UC basic
Astimax UC basic ist der Unified Communication Arbeitsplatz der Zukunft. Telefonieren, Chatten, Mailboxverwaltung, Anbindung externer Datenbanken, individuelle Datenvisualisierung abhängig vom Anrufer und vieles mehr. Arbeiten im Browser wo Sie wollen und wie Sie es wollen. Eine Lizenz ist in Astimax 6 ab sofort enthalten.

Ansagenverwaltung der Sprachmailbox in Astimax UC
Astimax UC unterstützt die Verwaltung der Begrüßungsansagen der Sprachmailbox. Diese Ansagen können nun direkt im Browser bearbeitet werden.

Der Administrator hat zudem die Möglichkeit, über die Rollenverwaltung in Astimax UC individuelle Rechte für die Ansagenverwaltung zu setzen.

Echtzeit Trendanalyse für Wartefelder
Astimax UC basic bietet nun die Trendanalyse in Echtzeit für Wartefelder. Bei aktivierter Statistik können Sie nun auf einen Blick den Trend für die Wartezeit Ihrer Anrufer, Ihre Erfolgsrate und natürlich Ihren Service Level (SLA) erkennen und darauf reagieren.

VIP-Status in allen Astimax UC Paneln
Ob Sie gerade ein wichtiger Anrufer erreichen will, können Sie nun sofort in jedem Panel innerhalb von Astimax UC erkennen.

Astimax UC basic in Phonesuite integriert
Änderungen an Rufumleitungen und des Pausestatus werden nun direkt an die Phonesuite TAPI signalisiert, so dass auch dort der jeweilige Zustand korrekt angezeigt werden kann. Mittels der Phonesuite sind diese Informationen auch direkt im Estos Procall verfügbar.

Filtern auf Basis des Anrufpfades
Die Filter in Astimax Admin können nun auch aufgrund des Anrufpfades bzw. Anrufverlaufes Routingentscheidungen treffen. Damit lassen sich häufig mehrere Filter zu einem Filter zusammenfassen und die Konfiguration einfacher sowie übersichtlicher gestalten.

Neue VoIP-Provider Profile
Astimax Admin bietet nun fertige Profile für die Produkte A1 Sip Trunk und ecotel sipTrunk 2.0

Fehlerkorrekturen und Verbesserungen

- Astimax UC: Neue Funktion Astimax UC lite
- Astimax UC: Echtzeit Trendanalyse im ACD-Panel
- Astimax UC: VIP Signalisierung in allen Paneln
- Astimax UC: Über Astimax UC lässt sich nun auch der Pausestatus des jeweils aktiven Endgerätes im Wartefeld setzen und muss nicht unbedingt Astimax UC selbst sein.
- Astimax UC: Der Elementtyp Monitor im Kontaktepanel wurde optisch überarbeitet.
- Astimax UC: Gruppenchats werden mit einem # dargestellt, um sie besser von anderen Chats unterscheiden zu können.
- Astimax UC: Korrekte Anzeige des Pause-Buttons, auch wenn der Benutzer in keinem Wartefeld Mitglied ist.
- Astimax Admin: Nicht empfangene Faxe erzeugen nun keine Fehler-E-Mail mehr.

- Astimax Admin: Konfigurationsfehler im DHCPD im Zusammenhang mit VLANs wurde behoben.
- Astimax Admin: Unterstützung von mehreren Deutschlandlan SIP-Trunks auf einer Astimax gleichzeitig

Änderungen gegenüber Astimax 5

- Astimax UC: Astimax UC lite als Ergänzung zu Astimax UC basic
- Astimax UC: Astimax UC basic ist mit einer Lizenz enthalten (gilt nicht für IPV)
- Astimax UC: Astimax UC lite ist je nach Anlagentyp mit mind. einer Lizenz enthalten (gilt nicht für IPV)
- Astimax UC: Die Astimax IP 8200 unterstützt jetzt bis zu 250 Astimax UC basic Nebenstellen
- Astimax Admin: C-Button Maske und Funktion entfernt
- Astimax Admin: AWS-Maske entfernt
- Astimax Admin: ACD-Monitor entfernt, Alternative ist Astimax UC
- Astimax Admin: SiMo nur noch in Astimax UC
- Astimax Admin: Astimax BMS Support entfernt, EOL
- Astimax LiveConference: EOL, entfernt
- Astimax VPL: EOL, entfernt, Alternative ist Astimax UC
- Astimax Firmware: 64bit Firmware mit neuer Sicherheitsstruktur
- Astimax Firmware: Upgrade von Version 5 auf Version 6 über Fachhandelspartner
- Astimax Firmware: Nicht verfügbar für IP 500 und IP 1100

Hinweise zum Upgrade

Die Version 6.05 ersetzt alle vorhergehenden Astimax 6 Versionen der Astimax IP Serie. Führen Sie bitte vor jedem Update eine Datensicherung durch. Nach einem Update ist eine Anmeldung an Ihrem Astimax-Admin Interface erforderlich. Das System führt anschließend eine Konsistenzprüfung und Update der Datenbank durch. Voraussetzung für diese Version ist Java 8 und Astimax ab Version 5.60 bzw. 6.04.

Sollten Sie eine ältere Version als Astimax 5.60 bzw. 6.04 installiert haben, so führen Sie bitte zunächst ein Update auf die Version 5.60 durch. Eine detaillierte Upgrade-Anleitung finden Sie unter www.astimax.de